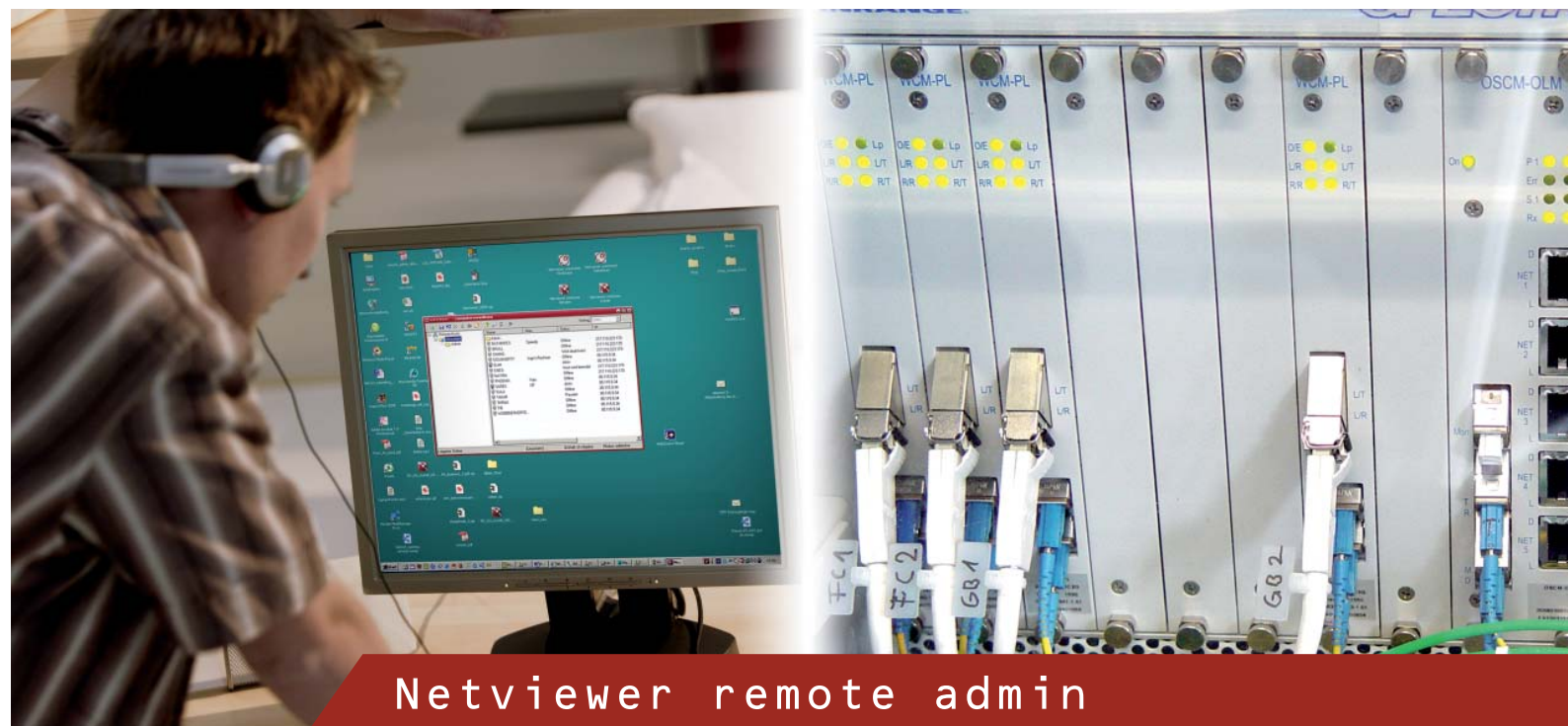


Netviewer statt Serverraum

Administration und Fernwartung vom Schreibtisch aus



- **Interner Remote Access**
- **Betreuung von Arbeitsplätzen und Servern auch über Firewall-Grenzen hinweg**
- **Schnelle und sichere Alternative zu VPN**

Betreuung von Arbeitsplätzen und Servern, schnell und bequem per PC

Netviewer remote admin ist eine intelligente Remote Software, die die laufenden Kosten im Betrieb verringert und Ihnen enormen Zeitgewinn verschafft.

Der nur knapp 500 kB große Netviewer remote admin Host lässt sich auf jedem Windows Arbeitsplatz in Sekunden einrichten. Sobald der Dienst gestartet wird, sucht der Host automatisch eine Verbindung zum Vermittlungs-Server und steht fortan für den Fernzugriff zur Verfügung. Dabei müssen in der Regel **keine Veränderungen an Firewalls** vorgenommen werden.

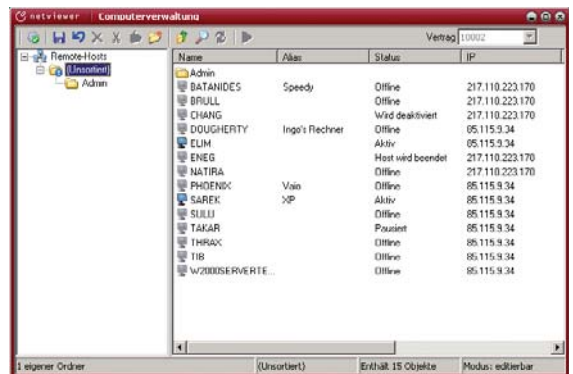
Dank intuitiver Oberfläche kann Netviewer remote admin **ohne vorherige Schulungen** eingesetzt werden. Helpdesk Mitarbeiter schätzen die Performance des Netviewers, da bei dessen Konzeption bewusst auf unnötige Komplexität verzichtet wurde.

Mehr als nur Remote Control

Für effizientes und zeitsparendes Arbeiten ist Netviewer remote admin mit praktischen Zusatzfunktionen ausgestattet:

Computerverwaltung

Alle verfügbaren Host-Rechner werden aufgelistet und können mit Hilfe von Ordnern z. B. nach Standort oder Verwendungszweck gruppiert werden. Zudem lässt sich hier per Mausklick eine Verbindung zum gewünschten Host herstellen.



Host sperren

Sie können den Host fernsteuern, ohne dass der lokale Benutzer in den Prozess eingreifen oder die bearbeiteten Inhalte sehen kann. In diesem Zustand ist die Tastatur gesperrt und ein Wartebildschirm wird angezeigt.

Protokollierung

Sämtliche Sitzungen können an einem zentralen, frei wählbaren Ort als CSV-Datei gespeichert und mit Excel weiterverarbeitet werden. Dies ist z. B. ideal, um Nutzungsstatistiken für Abrechnungszwecke zu erstellen.

Zeitabhängige Deaktivierung

Bestimmen Sie, wann oder wie lange der Host für den Remote-Dienst verfügbar ist.

Applikationsauswahl für den Host-Benutzer

Der Benutzer des Host-PCs kann einzelne Applikationen für den Administrator oder Helpdesk-Mitarbeiter sperren. So kann er während der Sitzung z. B. vertrauliche Dokumente oder den persönlichen eMail-Account geöffnet lassen und nach Trennung der remote-Verbindung direkt weiterarbeiten.



Optimale Performance durch Flexibilität

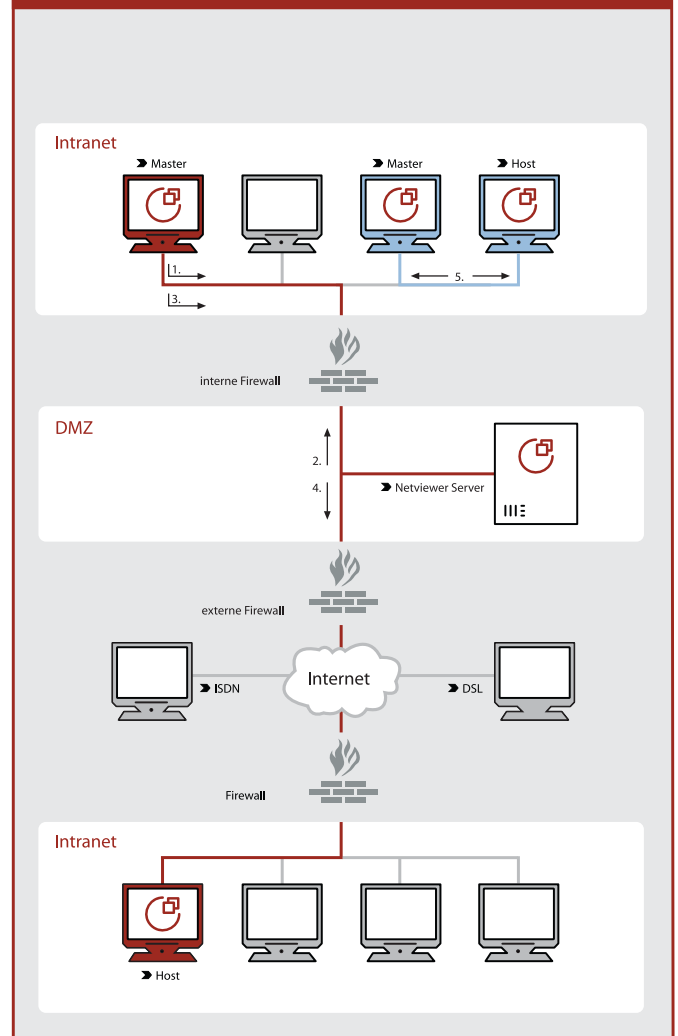
Durch seine innovative Software-Architektur arbeitet Netviewer remote admin mit minimaler Netzlast und optimaler Bandbreiten-Nutzung. Er ist flexibel einsetzbar:

- Einsatz im Internet ohne Veränderungen an Firewalls: Die Kommunikation zwischen Master und Host läuft über einen Kommunikations-Server, wenn die beiden Programme in unterschiedlichen Netzsegmenten liegen.
- Einsatz im Intranet bei optimaler Performance: Werden die beiden Programme nicht durch Firewalls getrennt, findet die Sitzung peer-to-peer statt.

Die Netviewer-Server übernehmen hierbei die Sicherheitsprüfung, Vermittlung und Kommunikation von Netviewer remote Sessions. Durch diese Architektur gewährleistet Netviewer remote admin auch bei großflächigem Einsatz eine kalkulierbare Netzlast ohne Spitzen. Durch die dynamische Farbtiefen-Nachführung wird darüber hinaus eine optimale Bandbreiten-Nutzung ermöglicht. Dabei wird das Bild zunächst farbreduziert im 256-Farben-Modus übermittelt; nur bei ausreichender Zeit und Bandbreite wird die volle Farbtiefe nachgeliefert.

1. Das Master-Programm wird gestartet und fragt beim Server die verfügbaren Hosts ab.
2. Der Netviewer Server verwaltet die Liste der für diesen Vertrag verfügbaren Hosts und meldet diese dem Master.
3. Der Master wählt den gewünschten Host aus und loggt sich mit dem entsprechenden Schlüssel ein.
4. Der Netviewer Server vermittelt die Verbindung zwischen Master und Host.
5. Befinden sich Master und Host im selben Netzabschnitt, erfolgt die Kommunikation direkt peer-to-peer.

Funktionsweise von Netviewer remote admin



Sicher

Maximale Sicherheit wird durch ein 3-stufiges Konzept gewährleistet. Sämtliche Sicherheitskriterien – sowohl auf Architektur- und Anwendungsebene als auch beim Datenschutz – werden damit erfüllt. Dass die Kommunikation mit der Netviewer-Technologie unbedenklich ist, bestätigt auch die **Zertifizierung des Fraunhofer-Instituts für Sichere Informationstechnologie SIT**.

3-Stufen-Sicherheitskonzept:

Architekturebene	Master- und Hostebene	Datenschutzebene
<ul style="list-style-type: none"> ■ Logische Trennung von Vermittlungs- und Kommunikations-Server ■ Authentifizierung beim Vermittlungs-Server durch einkompilierten 160 Bit ECC Schlüssel (asymmetrisch, entspricht 1024 Bit RSA) ■ 128 Bit Blowfish verschlüsselter Datenaustausch (symmetrisch) über Kommunikations-Server 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Starten des Masters nur nach erfolgreicher Authentifizierung (Kennung/Passwort) möglich ■ 8-stelliger Schlüsselsatz zur Legitimation auf dem Host-Rechner ■ Login auf Host-Rechner mit Windows-Benutzername und Passwort 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Explizite Freigabe bei angemeldetem Benutzer (betriebsratkonform) ■ Applikationswahl – nur explizit freigegebene Anwendungen sind remote sichtbar ■ Maus, Tastatur und Bildschirm durch Administrator sperrbar

Auf einen Blick

■ Schnell und schlank

Netviewer remote admin ist nur knapp 500 kB groß, intuitiv und ohne vorherige Schulungen bedienbar. In der Regel sind keinerlei Veränderungen an Firewalls nötig. Die Verbindung ist innerhalb von Sekunden aufgebaut und überzeugt durch hohe Performance.

■ Sicher

Maximale Sicherheit wird durch ein 3-stufiges Konzept gewährleistet. Die Netviewer-Technologie ist zertifiziert durch das Fraunhofer-Institut für sichere Telekooperation.

■ Flexibel

Durch die innovative Software-Architektur, bei der die Kommunikation über den Netviewer-Vermittlungsserver gelenkt wird, arbeitet Netviewer remote admin mit minimaler Netzlast und optimaler Bandbreiten-Nutzung.

Standard-Funktionen

■ Einloggen auf den Zielrechner

- in abgemeldetem oder gesperrtem Zustand
- Ist ein Benutzer am Zielrechner angemeldet, muss er den Fernzugriff explizit per Mausklick erlauben.

■ Übertragung von Tastaturbefehlen

Tastaturbefehle wie Strg+Alt+Entf an den Zielrechner übertragen, z. B. wenn sich der zu steuernde Rechner in abgemeldetem Zustand befindet

■ Dateitransfer und Zwischenablage

Dateien oder Softwarepakete schnell und einfach per Drag & Drop auf den Zielrechner übertragen oder Texte per Zwischenablage kopieren.

■ Farbtiefe mit dem 256-Farben-Modus einstellen

Eine geringere Farbtiefe kann während der Sitzung zu einem schnelleren Bildaufbau führen.

■ Aufzeichnungsfunktion (optional)

Netviewer bietet Ihnen optional die Möglichkeit, komplette Sitzungen auf Host- und/oder Masterseite als Filmdatei aufzuzeichnen. Durch den speziell von Netviewer entwickelten Codec wird eine nachträgliche Manipulation der Filmdateien ausgeschlossen. Somit können am Host durchgeführte Aktionen lückenlos nachgewiesen werden.

Technische Details

- Host läuft auf allen Windows-Plattformen ab NT 4
- Master läuft auf allen Windows-Plattformen ab WIN 95
- Voraussetzung: PC mit Internet-Zugang und beliebigem Browser (auch über Proxy)
- .exe-Dateien kleiner als 500 kB
- Nur Installation des Host-Programmes als Windowsdienst erforderlich. Master-Programm kann ohne Installation ausgeführt werden.
- Firewall-kompatibel (http-Tunnelung über Port 80)
- Keine technische Einschränkung durch geringe Bandbreite (z.B. bei Modem-Nutzung)
- Dynamische Anpassung der Farbtiefe an vorhandene Bandbreite
- Verwendung eines 160 Bit ECC Schlüssel für den Verbindungsaufbau
- Verwendung von 128 Bit-Verschlüsselung bei der Datenübertragung
- 8-stelliger Schlüsselsatz zur Authentifizierung auf dem Host-Rechner
- Als ASP Modell oder als Server Version erhältlich